



424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4100100/E50401 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO / GOBIERNO RESPONSABLE

Definición del Programa	Beneficiarios				
	Población	Tipo	M	H	Total
Prestaciones socioeconómicas otorgadas con equidad, justicia y oportunidad, en estricto apego a las disposiciones legales aplicables, para los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del estado de los entes públicos afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios.	REFERENCIA	A SEGUADOS	49,195	33,085	82,280
	POTENCIAL	A SEGUADOS	49,195	33,085	82,280
	OBJETIVO	A SEGUADOS	21,432	14,288	35,720
	POSTERGADA	A SEGUADOS	27,936	18,624	46,560
<b>Recursos del Programa</b>					
	Presupuesto Autorizado	Presupuesto Modificado	Gasto	Variación Presup. Modificado vs Gasto	
	3,089,501,024	3,090,396,954	3,253,761,962	-163,365,008	

ALINEACIÓN

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo		Periodo 2010-2016
Eje	E5	ORDEN INSTITUCIONAL
Tema	04	GOBIERNO RESPONSABLE
Subtema	01	GOBIERNO RESPONSABLE
Objetivo	021	Diseñar y establecer las políticas necesarias para un excelente servicio a la ciudadanía.
Estrategia	001	Promover una cultura organizacional entre quienes laboran en el sector público, orientada a fortalecer la excelencia, la ética y la vocación de servicio en la función pública.
Línea de Acción	001	Establecer los medios y mecanismos adecuados para reforzar la aplicación cotidiana de los valores propios del servicio público en especial la honestidad en el comportamiento, la austeridad en el manejo de los recursos, la transparencia de las decisiones, la evaluación y rendición de cuentas y el compromiso con el servicio a la ciudadanía.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Fuente	Origen	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
110114	RECURSOS DEL ESTADO 2014	ESTATAL	0.00	0	895,930	703,194,636	-702,298,706
489814	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARA ESTATALES 2014	INGRESOS PROPIOS	100.00	3,089,501,024	3,089,501,024	1,402,818,651	1,686,682,373
534014	FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS (FAFEF) 2014	FEDERAL	0.00	0	0	1,147,748,675	-1,147,748,675



424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4100100/E50401 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO / GOBIERNO RESPONSABLE

INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Fórmula / Descripción de la Fórmula	Frecuencia	Unidad de Medida	Valores Variables Programados	Cierre Anual					
							Meta Programada	Valores Logrados	Resultado de la Meta			
FIN	Contribuir a mejorar la seguridad social de los afiliados a la Institución mediante prestaciones económicas.	<b>-Porcentaje de prestaciones económicas otorgadas a los afiliados a la institución de un año a otro.</b> -Porcentaje de prestaciones económicas otorgadas a los afiliados a la institución que del año actual contra el año inmediato anterior.	((TPEOt/TPEOt_1)-1)*100 TPEOt = Total de Prestaciones Económicas Otorgadas en el año actual TPEOt_1 = Total de Prestaciones Económicas Otorgadas en el año anterior	-ANUAL	PRETAMOS	23,054.00	-11.31	17,950.00	93.01			
										PRETAMOS	25,993.00	9,300.00
PROPOSITO	A los afiliados se les otorgan prestaciones económicas con oportunidad	<b>-Porcentaje de numero de afiliados que recibieron una prestacion económica respecto al número de total de afiliados a la institución.</b> -Indica el porcentaje de afiliados que recibieron prestaciones económicas, respecto al mtotal de afiliados a la institución.	(TAPE/TAI)*100 TAPE = Total de afiliados que reciben prestaciones económicas TAI = Total de afiliados a la institución	-ANUAL	AFILIADOS	25,993.00	31.18	53,498.00	53.1			
										AFILIADOS	83,370.00	100,746.00
Componente C01	Jubilación ó pensión otorgada	<b>-Porcentaje de asegurados jubilados y pensionados</b> -Muestra el porcentaje de incremento de jubilados y pensionados respecto al total de asegurados a la institución.	(TAJP/TAS)*100 TAJP = Total de asegurados jubilados y pensionados TAS = Total de asegurados	-ANUAL	JUBILADOS. PENSIONADOS. ORFANDAD Y VIUDEZ	13,993.00	38.71	13,846.00	25.88			
										JUBILADOS. PENSIONADOS. ORFANDAD Y VIUDEZ	36,147.00	53,498.00
Componente C02	Prestaciones económicas otorgadas	<b>-Variación porcentual de los préstamos otorgados</b> -El indicador refleja el comportamiento de los préstamos otorgados del año actual contra el año anterior.	((TPOt/TPOt_1)-1)*100 TPOt = Total de préstamos otorgados en el año actual TPOt_1 = Total de préstamos otorgados en el año anterior	-ANUAL	PRETAMOS	12,000.00	20.00	0.00	116.94			
										PRETAMOS	10,000.00	0.00
Componente C03	Afiliación y vigencia otorgada	<b>-Variación porcentual de derechohabientes afiliados y vigentes</b> -Mide la variación porcentual de las afiliaciones y vigencias de los derechohabientes que cumplen con los requisitos de ley del año actual en relación al año anterior.	((DHAt/DHA_t_1)-1)*100 DHA_t = Derechohabientes afiliados año actual DHA_t_1 = Derechohabientes afiliados del año anterior	-ANUAL	DERECHOHABIENTES	82,500.00	0.61	0.00	18.15			
										DERECHOHABIENTES	82,000.00	0.00
Actividad C0101	Elaboración de nómina de jubilados y pensionados de la institución de manera oportuna.	<b>-Tiempo de elaboración de nómina de jubilados y pensionados de un año a otro.</b> -Refleja el tiempo en que se elabora la nómina de jubilados y pensionados respecto a tiempo de elaboración del año inmediato anterior.	((TEN/TENA)-1)*100 TEN = Tiempo de la elaboración de la nómina TENA = Tiempo de la elaboración de la nómina anterior	-ANUAL	TIEMPO EN DÍAS	8.00	-42.86	8.00	-27.27			
										TIEMPO EN DÍAS	14.00	11.00



424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4100100/E50401 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO / GOBIERNO RESPONSABLE

INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Fórmula / Descripción de la Fórmula	Frecuencia	Unidad de Medida	Valores Variables Programados	Cierre Anual					
							Meta Programada	Valores Logrados	Resultado de la Meta			
Actividad C0102	Integración de expedientes para jubilaciones ó pensiones(edad,inca p.viudez y orfandad).	<b>-Porcentaje de solicitudes recibidas respecto del numero de altas de jubilados y pensionados.</b> -Muestra el porcentaje de las solicitudes de jubilaciones y pensiones procedentes respecto de las solicitudes recibidas.	$(TSP/TSR)*100$ TSP = Total de Solicitudes Procedentes TSR = Total de Solicitudes Recibidas	-ANUAL	SOLICITUDES	879.00	74.05	1,171.00	88.24			
										SOLICITUDES	1,187.00	1,327.00
Actividad C0201	Los asegurados realizan trámite para obtener préstamo a corto plazo.	<b>-Porcentaje de prestamos otorgados a los asegurados de un año a otro.</b> -Porcentaje de todos los prestamos a corto plazo otorgados a los asegurados de un año a otro.	$((POCPI/POCPI_{-1})-1)*100$ POCPI = Préstamos Otorgados a Corto Plazo año actual POCPI_{-1} = Préstamos Otorgados a Corto Plazo año anterior	-ANUAL	PRETAMOS	12,000.00	46.34	17,950.00	93.01			
										PRETAMOS	8,200.00	9,300.00
Actividad C0202	Los asegurados realizan trámite para obtener préstamo hipotecario	<b>-Préstamos hipotecarios otorgados a los asegurados de un año a otro.</b> -Obtener el porcentaje de prestamos hipotecarios otorgados del año actual respecto del año inmediato anterior.	$(PHO/PHOA)*100$ PHO = Préstamos Hipotecarios otorgados PHOA = Préstamos hipotecarios otorgados año anterior.	-ANUAL	PRETAMOS	1,500.00	1,500.00	0.00	0.00			
										PRETAMOS	100.00	0.00
Actividad C0203	Los asegurados realizan trámite para obtener préstamo productivo.	<b>-Préstamos productivos otorgados a los asegurados de un año a otro.</b> -Obtener el porcentaje de préstamos productivos otorgados a los asegurados de año respecto al año imedito anterior.	$(PPO/PPOA)*100$ PPO = Préstamos productivos otorgados PPOA = Préstamos productivos otorgados del año anterior	-ANUAL	PRETAMOS	200.00	1,000.00	0.00	0.00			
										PRETAMOS	20.00	0.00
Actividad C0301	Actualizacion de datos de los derechohabientes.	<b>-Porcentaje de los derechohabientes actualizados de un año a otro.</b> -De todo el padrón de derechohabientes, que porcentaje se ha actualizado.	$(DA/PD)*100$ DA = DERECHOHABIENTES ACTUALIZADOS PD = PADRON DE DERECHOHABIENTES	-ANUAL	DERECHOHABIENTES	82,280.00	98.69	85,716.00	85.08			
										DERECHOHABIENTES	83,370.00	100,746.00
Actividad C0302	Realizar estudios socioeconomicos a posibles beneficiarios.	<b>-Porcentaje de estudios socioeconomicos realizados de un año a otro.</b> -Del total de estudios socio economicos solicitados en un periodo de un año a otro.	$(ESR/ESS)*100$ ESR = ESTUDIOS SOCIOECONOMICOS REALIZADOS ESS = ESTUDIOS SOCIOECONOMICOS SOLICITADOS	-ANUAL	ESTUDIO SOCIOECONOMICO	510.00	87.93	444.00	110.45			
										ESTUDIO SOCIOECONOMICO	580.00	402.00
Actividad C0303	Los jubilados y pensionados realizan trámite para recibir su cheque quincenal a domicilio.	<b>-Porcentaje de cheques entregados a jubilados y pensionados de un mes a otro.</b> -Del total de solicitudes recibidas de jubilados y pensionados para entrega de cheques a domicilio, que porcentaje de jubilados de atiende.	$(CHE/CHS)*100$ CHE = CHEQUES ENTREGADOS CHS = CHEQUES SOLICITADOS	-ANUAL	CHEQUES	2,800.00	93.33	3,056.00	103.49			
										CHEQUES	3,000.00	2,953.00



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES**

**Todos los Indicadores**

**Cierre Anual 2014**

Ultima Actualización 31-12-2014

Hoja No. 4 de 10

Fecha de Impresión 29/01/2015

PRBRREP102

**424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**

**4100100/E50401 - PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO / GOBIERNO RESPONSABLE**

**Justificación de Diferencia de Avance con Respecto a las Metas Programadas**



424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4200200/E10201 - SERVICIO MEDICO Y CUIDADO DE LA SALUD / SALUD

Definición del Programa	Beneficiarios				
	Población	Tipo	M	H	Total
Ofrecer un servicio de salud, a los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del Estado, afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios, que se destaque por su nivel de atención médica y humana y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.	POTENCIAL	AFIADO	49,973	33,315	83,288
	REFERENCIA	CIUDADANOS	68,722	45,816	114,538
	OBJETIVO	DERECHOHABIENTES	45,000	30,000	75,000
<b>Recursos del Programa</b>					
	<b>Presupuesto Autorizado</b>	<b>Presupuesto Modificado</b>	<b>Gasto</b>	<b>Variación Presup. Modificado vs Gasto</b>	
	1,896,234,000	1,820,540,533	1,572,127,848	248,412,685	

ALINEACIÓN

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo		Periodo 2010-2016
Eje	E1	DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA
Tema	02	SALUD
Subtema	01	SALUD
Objetivo	001	Brindar atención médica de calidad a los diferentes grupos de edades de la población mediante una serie de programas de salud eficientes y efectivos.
Estrategia	002	Diseñar programas de salud que permitan mejorar la salud materna y de las mujeres en las diferentes etapas de su vida.
Línea de Acción	001	Implementar un programa específico para la detección oportuna y tratamiento del cáncer cervicouterino y del cáncer de mama en las mujeres.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Fuente	Origen	Porcentaje	Autorizado	Modificado	Gasto	Variación
110114	RECURSOS DEL ESTADO 2014	ESTATAL	0.00	0	-75,693,467	997,321,632	-1,073,015,099
489814	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARAESTATALES 2014	INGRESOS PROPIOS	100.00	1,896,234,000	1,896,234,000	574,806,215	1,321,427,785



424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4200200/E10201 - SERVICIO MEDICO Y CUIDADO DE LA SALUD / SALUD

INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Fórmula / Descripción de la Fórmula	Frecuencia	Unidad de Medida	Valores Variables Programados	Cierre Anual		
							Meta Programada	Valores Logrados	Resultado de la Meta
<b>FIN</b>	<b>Impulsar los procesos de acreditación y certificación de las unidades medicas y administrativas bajo reconocidos sistemas de calidad nacionales e internacionales.</b>	<b>-Número de áreas médicas con procesos certificados en ISO9002</b> -Definir el número total de las áreas que se certificaran con el estándar de calidad ISO9002 en un lapso de un año, se deberán tomar en cuenta tanto áreas administrativas como médicas.	NACER/TACEN NACER = Definir el número total de las áreas que se certificaran con el estándar de calidad ISO9002 en un lapso de un año, se deberán tomar en cuenta tanto áreas administrativas como médicas. TACEN = Total de áreas censadas	-ANUAL	CERTIFICACIONES	11.00	0.25	4.00	.09
<b>PROPOSITO</b>	<b>Los derechohabiente de Pensiones Civiles del Estado reciben los servicios médicos proporcionados mejorados.</b>	<b>-Promedio de atenciones por derechohabiente</b> -Identificar el promedio de servicios proporcionados a cada afiliado	(TA/TDH) TA = Total de atenciones proporcinadas TDH = Total de derechohabients afiliados	-ANUAL	ATENCIONES	1,930,000.00	23.40	2,439,064.00	28.36
<b>Componente C01</b>	<b>Los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado reciben sus consultas.</b>	<b>-Porcentaje de derechohabientes satisfechos con los servicios recibidos</b> -Muestra el porcentaje derechohabientes atendidos satisfactoramente en las áreas de servicios de atención.	(NDHS/NEA)*100 NDHS = Numero de derechohabientes satisfechos con los servicios NEA = Número de encuestas aplicadas	-ANUAL	DERECHOHABIENTES	720.00	100.00	680.00	94.44
<b>Componente C02</b>	<b>Los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado reciben sus medicamentos.</b>	<b>-Promedio de medicamentos prescritos por receta expedida</b> -Informa el número de piezas incluidas en cada receta	TPS / NRE TPS = Total de piezas surtidas NRE = Número de recetas expedidas	-ANUAL	MEDICAMENTOS	4,900,000.00	6.17	4,686,100.00	5.62
<b>Componente C03</b>	<b>Los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado reciben el Servicio Hospitalario requerido.</b>	<b>-Oportunidad del internamiento no programado</b> -Identificar el porcentaje de internamientos que ingresan en calidad de urgencia	(TOTINP/TIRE)*100 TOTINP = Total de internamientos no programados TIRE = Total de internamientos realizados	-ANUAL	PACIENTES INTERNADOS	3,895.00	38.00	3,792.00	33.68
<b>Componente C04</b>	<b>Los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado reciben el Servicio Subrogado requerido.</b>	<b>-Variacion de derechohabientes atendidos</b> -Indica el numero de derechohabientes atendidos de acuerdo al numero de estudios solicitados en relacion al ejercicio inmediato anterior	((NDHA <sub>t</sub> /NDHA <sub>t-1</sub> )-1)*100 NDHA <sub>t</sub> = Número de derechohabientes atendidos en el año NDHA <sub>t-1</sub> = Número de derechohabientes atendidos el año anterior	-ANUAL	DERECHOHABIENTES	82,000.00	20.08	83,635.00	22.49
					DERECHOHABIENTES	68,289.00		68,279.00	



424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4200200/E10201 - SERVICIO MEDICO Y CUIDADO DE LA SALUD / SALUD

INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Fórmula / Descripción de la Fórmula	Frecuencia	Unidad de Medida	Valores Variables Programados	Cierre Anual		
							Meta Programada	Valores Logrados	Resultado de la Meta
Actividad C0101	Consultas a derechohabientes en medicina general o con médico especialista.	<b>-Porcentaje de consultas otorgadas a los derechohabientes</b> -Calcular el porcentaje de consultas que se otorgan a los derechohabientes en relación a las solicitadas para identificar que la demanda sea cubierta.	(CODH/CSDH)*100	-ANUAL			99.90		101.44
			CODH = Consultas otorgadas a los derechohabientes		CONSULTAS	987,967.00	1,044,548.00		
			CSDH = Consultas solicitadas por los derechohabientes		CONSULTAS	988,967.00	1,029,695.00		
Actividad C0102	Elaboración de diagnósticos médicos en el Sistema Médico de Familia.	<b>-Número de consultas por derechohabiente en el Sistema Médico de Familia</b> -Identificación del número de consultas por derechohabiente en el área de médico de familia, para medir la eficiencia, el cual busca hacer más eficaz la atención médica	TOTCONSUL/ NUMDH	-ANUAL			12.01		5.56
			TOTCONSUL = Total de consulta médica proporcionada		CONSULTAS MEDICO FAMILIAR	987,967.00	478,201.00		
			NUMDH = Total de derechohabientes afiliados		DERECHOHABIENTES	82,280.00	86,000.00		
			<b>-Porcentaje de derechohabientes mujeres susceptibles de la detección oportuna de cáncer cervicouterino</b> -Mide el porcentaje de la población femenina que se realizó el exámen de detección oportuna de cáncer cervicouterino.	(DRECU/DSCU)*100	-ANUAL		58.78		3.73
				DRECU = Derechohabientes que se realizan el exámen cervicouterino		DERECHOHABIENTES	15,000.00	12,424.00	
				DSCU = Derechohabientes susceptibles del exámen cervicouterino		DERECHOHABIENTES	25,519.00	332,732.00	
			<b>-Cobertura de derechohabientes hombres susceptibles de la detección oportuna de cáncer de próstata</b> -Porcentaje de población masculina que se realiza el exámen (antígeno prostático) de detección oportuna de cáncer de próstata.	(NER/TPM)*100	-ANUAL		60.39		57.18
NER = Número de exámenes de antígeno prostático realizados		PORCENTAJE		7,104.00	6,957.00				
TPM = Total de derechohabientes hombres mayores de 45 años		PORCENTAJE		11,763.00	12,167.00				
Actividad C0103	El derechohabiente cuenta con medios de identificación para el uso de los servicios que ofrece la Institución.	<b>-Porcentaje de derechohabientes mujeres susceptibles de padecer cáncer de mama</b> -Porcentaje de derechohabientes mujeres en el rango de edad de 20 años o más susceptibles a la revisión y capacitación para la detección oportuna del cáncer de mama	(NER/TDMS)*100	-ANUAL			32.84		63.10
			NER = Número de exámenes realizados a DH mayores de 20 años		EXAMENES APLICADOS	11,988.00	24,284.00		
			TDMS = Total de DH mujeres mayores de 20 años		MUJERES	36,501.00	38,487.00		
			<b>-Número de derechohabientes verificados por los controles de identificación establecidos en la Insti</b> -Identificar el número de derechohabientes que utilizan los servicios médicos de PCE sin tener derecho a ellos ocasionando un gasto extra para la Institución.	(RF / RV)*100	-ANUAL		1.32		11.78
RF = Registro fallido		REGISTROS		1,069.00	10,133.00				
		RV = Registro válido		REGISTROS	81,211.00	86,000.00			
Actividad C0201	Realizar licitaciones oportunas y formalizar contratos con proveedores.	<b>-Disponibilidad de claves en almacén</b> -Nos determina el número de claves disponibles de acuerdo al cumplimiento de los contratos emanados de las licitaciones correspondientes, en relación al catalogo de artículos autorizado por la Institución	(CE / CCB)*100	-ANUAL			98.70		117.11
			CE = Claves existentes		MEDICAMENTOS	1,142.00	1,095.00		
			CCB = Claves del cuadro básico		MEDICAMENTOS	1,157.00	935.00		



424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4200200/E10201 - SERVICIO MEDICO Y CUIDADO DE LA SALUD / SALUD

INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Fórmula / Descripción de la Fórmula	Frecuencia	Unidad de Medida	Valores Variables Programados	Cierre Anual		
							Meta Programada	Valores Logrados	Resultado de la Meta
Actividad C0202	Mantener el stock requerido para la demanda de medicamentos.	<b>-Promedio de costo de medicamento por derechohabiente</b> -Indica el promedio de medicamento consumido por cada afiliado a la institución	$(CTM + CMSU - CMST) / TDH$	-ANUAL			8,567.65		7,935.62
					MEDICAMENTOS	699,945,900.00	653,624,407.00		
					MEDICAMENTOS	105,000,000.00	32,067,175.00		
					MEDICAMENTOS	100,000,000.00	3,228,344.00		
					DERECHOHABIENTES	82,280.00	86,000.00		
Actividad C0301	Que se planifiquen los internamientos para garantizar el servicio	<b>-Promedio días estancia hospitalaria por derechohabiente</b> -Nos indica la estancia hospitalaria por derechohabiente independientemente de la causa que lo motive	$TDEH / TPI$	-ANUAL			4.29		3.05
					DIAS	34,800.00	34,287.00		
					PACIENTES INTERNADOS	8,119.00	11,259.00		
Actividad C0302	Planificar las incidencias de los médicos para garantizar su disponibilidad	<b>-Porcentaje de incidencias de médicos registradas</b> -Identificar el porcentaje de incidencias (vacaciones, permisos e incapacidades) registradas fuera de tiempo, es decir cuando las consultas ya estén programadas y confirmadas, así como guardia hospitalaria asignada, dicha medición deberá hacerse trimestralmente.	$(NUMINCIDENCIA SFUERA TIEM / TOTINCIDENCIA SREG) * 100$	-ANUAL			10.53		4.93
					INCIDENCIA	400.00	58.00		
					INCIDENCIA	3,800.00	1,176.00		
Actividad C0401	Atención al derechohabiente y entrega de orden de servicio subrogado	<b>-Variación del número de autorizaciones de servicios subrogados</b> -Este indicador muestra la demanda de servicios subrogados en relación al año anterior	$((SSOt / SSOt_{-1}) - 1) * 100$	-ANUAL			17.15		22.50
					AUTORIZACIONES EXPEDIDAS	200,000.00	209,095.00		
					AUTORIZACIONES EXPEDIDAS	170,723.00	170,694.00		
Actividad C0402	Negociación con Prestadores de Servicio Subrogado	<b>-Porcentaje de servicios subrogados formalizados</b> -Del total de servicios que se subrogan se pretende validar cuantos disponen de un contrato vigente	$(SSNF / SSF) * 100$	-ANUAL			106.41		100.00
					CONTRATOS CONVENIOS Y ACUERDOS	332.00	154.00		
					CONTRATOS CONVENIOS Y ACUERDOS	312.00	154.00		
Actividad C0403	Supervisión de la prestación de servicios subrogados	<b>-Porcentaje de proveedores con mayor demanda supervisados</b> -Mide la oportunidad del servicio proporcionada por los proveedores	$(NPS / NPMD) * 100$	-ANUAL			20.00		6.67
					SERVIDORES	30.00	24.00		
					SERVIDORES	150.00	360.00		

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4200200/E10201 - SERVICIO MEDICO Y CUIDADO DE LA SALUD / SALUD

Justificación de Diferencia de Avance con Respecto a las Metas Programadas

El Indicador a nivel Fin, la certificación se encuentra en proceso de auditoria interna, por lo tanto no presenta avance.

Los datos actuales de la población objetivo del tipo derechohabientes está conformado de la siguiente manera:

Hombres 30,321

Mujeres 49,471

Total derechohabientes 79,792

Información actualizada al 24 de abril de 2014 proporcionada por dirección Médica



**GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES**

**Todos los Indicadores**

**Cierre Anual 2014**

Ultima Actualización 31-12-2014

Hoja No. 10 de 10

Fecha de Impresión 29/01/2015

PRBRREP102

**424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA**

Titular de Dependencia

---

Lic. Sergio Martínez Garza

Director