

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES  
del Mes de Mayo del 2019

Hoja No. 1 de 11  
Fecha de Impresión 21/05/2019  
PRBRRE2067

47-FUNCIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

Definición del Programa		Beneficiarios			
Objetivo	Indicador	Mujeres	Hombres	Total	
5.00718.ES0272 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO 2019 / GOBIERNO RESPONSABLE - EFICIENCIA GUBERNAMENTAL - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL					
Prestaciones socioeconómicas otorgadas con equidad, justicia y oportunidad, en estricto apego a las disposiciones legales aplicables, para los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del estado de los entes públicos afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios.					
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	
Tema	02	67,228	67,228	134,456	
Objetivo	001	67,228	67,228	134,456	
Subtema	004	0	0	0	

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES  
del Mes de Mayo del 2019

Hoja No. 2 de 11  
Fecha de Impresión 21/06/2019  
P89R8E2967

421-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

520019859272 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO 2019 / GOBIERNO RESPONSABLE - EFICIENCIA GUBERNAMENTAL - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL													
Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador				Avance de la Meta del Indicador							
		Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Frecuencia	Formul. / Variables de la Formulad	Unidad de Medida	Meta Programada	Valor Logrado del Mes	Justificaciones Mensuales	Valor Logrado Acumulado	%	Método de Verificación	Supuestos
FIN	Contribuir a la seguridad social de las y los afiliados de la institución mediante prestaciones económicas	Variación porcentual de las y los afiliados que reciben prestaciones económicas	VARIACION POR CENTUAL	EFECACIA ANUAL	$(\frac{TAE}{TAE_{t-1}}) \cdot 100$ TAE = Total de las y los afiliados que reciben prestaciones económicas en el periodo año actual TAE <sub>t-1</sub> = Total de las y los afiliados que reciben prestaciones económicas en el mismo periodo del año inmediato anterior	Afiliados	-29.25	20,748		110,069	-42.08	<a href="http://www.pse.chihuahua.gob.mx/transparencia/">http://www.pse.chihuahua.gob.mx/transparencia/</a>	Las y los afiliados reciben prestaciones económicas de acuerdo a la Ley de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua
PROGNOSTICO	Las y los afiliados de Pensiones Civiles del Estado reciben prestaciones económicas con oportunidad	Variación porcentual del recurso recibido por las y los afiliados por prestaciones económicas en relación a las recibidas año anterior	VARIACION POR CENTUAL	EFECACIA ANUAL	$(\frac{TREO}{TREO_{t-1}}) \cdot 100$ TREO = Monto total en dinero para otorgar las Prestaciones económicas del periodo del año actual TREO <sub>t-1</sub> = Monto total en dinero para otorgar las Prestaciones económicas en el mismo periodo del año inmediato anterior	Pesos	36.76	402,837,200		1,872,468,120	-24.32	<a href="http://www.pse.chihuahua.gob.mx/transparencia/">http://www.pse.chihuahua.gob.mx/transparencia/</a>	Las y los afiliados reciben prestaciones económicas de acuerdo a la Ley de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua
Componente C61	Pensiones otorgadas a las y los afiliados	Variación porcentual de las y los afiliados a los que se les otorga pensión en el periodo del año actual en relación al mismo periodo año inmediato anterior	VARIACION POR CENTUAL	EFECACIA ANUAL	$(\frac{TPR_1}{TPR_{t-1}}) \cdot 100$ TPR <sub>1</sub> = Total de personas que reciben una pensión en el periodo del año actual TPR <sub>t-1</sub> = Total de personas que reciben una pensión en el mismo periodo del año anterior	Afiliados	8.00	0		18,677	5.64	<a href="http://www.pse.chihuahua.gob.mx/transparencia/">http://www.pse.chihuahua.gob.mx/transparencia/</a>	Las y los afiliados solicitan su derecho a pensión
Componente C62	Prestamos otorgados	Variación porcentual de las y los afiliados a los que se les otorga préstamos en el periodo del año actual en relación al mismo periodo año inmediato anterior	VARIACION POR CENTUAL	EFECACIA ANUAL	$(\frac{TAP}{TAP_{t-1}}) \cdot 100$ TAP = Total de préstamos que recibieron un préstamo en el periodo del año actual TAP <sub>t-1</sub> = Total de préstamos que recibieron un préstamo en el mismo periodo del año inmediato anterior	Afiliados	92.89	219		687	-47.15	<a href="http://www.pse.chihuahua.gob.mx/transparencia/">http://www.pse.chihuahua.gob.mx/transparencia/</a>	Las y los afiliados solicitan préstamos
Componente C63	Total de tramites de los trabajadores de las instituciones afiliadas y sus beneficiarios del Estado	Variación porcentual del número de tramites de los trabajadores y beneficiarios que reciben atención y vigencia en el periodo del año actual en relación al total de tramites que recibieron el mismo periodo del año inmediato anterior	VARIACION POR CENTUAL	EFECACIA ANUAL	$(\frac{TTBV}{TTBV_{t-1}}) \cdot 100$ TTBV = Total de tramites de los trabajadores y sus beneficiarios que reciben atención y vigencia en el periodo del año actual TTBV <sub>t-1</sub> = Total de tramites de los trabajadores y sus beneficiarios que reciben atención y vigencia en el mismo periodo del año inmediato anterior	Tamires	0.88	0		98,424	-1.70	<a href="http://www.pse.chihuahua.gob.mx/transparencia/">http://www.pse.chihuahua.gob.mx/transparencia/</a>	Las y los trabajadores de las instituciones afiliadas y sus beneficiarios acuden a afiliarse a Pensiones Civiles del Estado

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES  
del Mes de Mayo del 2019

1499 No. 3 de 11  
Fecha de Impresión  
2/05/2019  
PRBR2019

421 PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

S.200198EQZ12 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO 2019 / GOBIERNO RESPONSABLE - EFICIENCIA GUBERNAMENTAL - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL

Datos del Indicador

Avance de la Meta del Indicador

Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimension / Frecuencia	Fórmula y Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Meta Programada	Valor Logrado del Mes	Justificaciones Mensuales	Valor Logrado Acumulado	%	Método de Verificación	Supuestos
Componente C04	Trámites del pago de aportaciones omitidas al Fondo de Pensiones realizados	Variación porcentual de la cantidad de trámites para pago de aportaciones omitidas realizados. Mide la variación porcentual de total de trámites de pago de aportaciones omitidas en el periodo del año actual en relación al total de trámites de pago de aportaciones omitidas en el mismo periodo del año inmediato anterior.	VARACION PORCENTUAL	EFICACIA ESTRATEGICO	$(\frac{TPAQ_{Actual} - TPAC_{Anterior}}{TPAQ_{Anterior}}) * 100$	Trámites	-55.56	105		432	-65.71	<a href="http://www.pca.chihuahua.gob.mx/transparencia/">http://www.pca.chihuahua.gob.mx/transparencia/</a>	Las Y las aseguradoras acuden para solicitar el trámite de regularización de pago de aportaciones omitidas al Fondo de Pensiones
Actividad C0101	Determinación del monto del recurso de las pensiones a las Y las jubilados	Variación porcentual del monto del recurso de las pensiones. Mide la variación porcentual del monto total de los recursos de las pensiones del periodo del año actual en relación al monto total de los recursos de las pensiones en el mismo periodo del año inmediato anterior.	VARACION PORCENTUAL	EFICACIA ANUAL	$(\frac{TPR_{Actual} - TPR_{Anterior}}{TPR_{Anterior}}) * 100$	Pesos	5.00	396,343,579		1,851,967,073	-64.82	<a href="http://www.pca.chihuahua.gob.mx/transparencia/">http://www.pca.chihuahua.gob.mx/transparencia/</a>	Las Y las afiladas solicitan su trámite de pensión
Actividad C0102	Evaluación de los servicios ofrecidos por el Departamento de Jubilados	Variación porcentual de la calificación obtenida por medios de evaluación de calidad de servicios ofrecidos por el departamento de jubilados y pensionados. Mide la variación porcentual de la calificación obtenida por medios de evaluación de servicios ofrecidos por el departamento de jubilados y pensionados del periodo del año actual en relación con el mismo periodo del año inmediato anterior.	VARACION PORCENTUAL	EFICACIA ANUAL	$(\frac{COESODP_{Actual} - COESODP_{Anterior}}{COESODP_{Anterior}}) * 100$	Calificación	0.00	0	La encuesta se aplicara de manera semestral, el siguiente mes se presentara el seguimiento de este indicador	0	-100.00	Concente acción de las encuestas aplicadas	Los jubilados y pensionados que acuden a departamento califican los servicios otorgados
Actividad C0201	Determinación del monto total en Prestamos a corto plazo	Variación porcentual de monto de los prestamos a corto plazo otorgados. Mide la variación porcentual del monto total de los prestamos a corto plazo otorgados en el periodo del año actual en relación al monto total de prestamos a corto plazo otorgados en el mismo periodo del año inmediato anterior.	VARACION PORCENTUAL	EFICACIA ANUAL	$(\frac{PCQZ_{Actual} - PCQZ_{Anterior}}{PCQZ_{Anterior}}) * 100$	Pesos	-70.19	6,483,621	La encuesta se aplicara de manera semestral, el siguiente mes se presentara el seguimiento del indicador	0	-89.44	Registro concentrado de las encuestas	Se otorgan prestamos a las Y las afiladas

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES  
del Mes de Mayo del 2019

Hoja No. 4 de 11  
Fecha de Impresión  
21/06/2019  
F03R025017

421 PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

5300119859212 - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO 2019 / GOBIERNO RESPONSABLE - EFICIENCIA GOBERNAMENTAL - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL													
Avance de la Meta del Indicador													
Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Meta Programada	Valor Logrado del Mes	Justificaciones Mensuales	Valor Logrado Acumulado	%	Método de Verificación	Supuestos
Actividad C0301	Determinación de tramites procesados	Variación porcentual del número de Trámites formado único de tramite (FUT) procesados	VARBICON_PO ESTATISTICO	EFICACIA ANUAL	$(\frac{FUT_{19} - FUT_{18}}{FUT_{18}}) * 100$ FUT = Total de trámites formado único de tramite (FUT) procesados en el periodo del año actual FUT <sub>19</sub> = Total de trámites formado único de tramite (FUT) procesados en el periodo del año inmediato anterior	Trámites	10,000	1,507		15,659	117.49	Trámite mensual presentado a la Dirección Administrativa	Los derechohabientes acuden a realizar el tramite de afiliación
Actividad C0302	Evaluación de los servicios ofrecidos a las Instituciones Afiliadas	Variación porcentual de la calificación obtenida por medios de evaluación de calidad de servicios ofrecidos por el Departamento de Afiliación y Vigilancia	VARBICON_PO GESTION	EFICACIA ANUAL	$(\frac{CESOM_{19} - CESOM_{18}}{CESOM_{18}}) * 100$ CESOM = Calificación obtenida de medios de evaluación de servicios ofrecidos a instituciones afiliadas del periodo actual. CESOM <sub>19</sub> = Calificación obtenida de medios de evaluación de servicios ofrecidos a instituciones afiliadas del periodo del año inmediato anterior	Calificación	70	0	La encuesta se aplicara de manera semestral, el siguiente mes se presentara el seguimiento de este indicador	0	-100.00	Concentrado de las encuestas realizadas	Las instituciones Afiliadas califican la calidad de los servicios otorgados por el Departamento de Afiliación y Vigilancia
Actividad C0303	Control del gasto de administración de la dirección de prestaciones	Variación porcentual de la calificación obtenida del sistema de control interno del Departamento de Afiliación y Vigilancia del periodo actual en relación con el mismo periodo del año inmediato anterior	VARBICON_PO GESTION	EFICACIA ANUAL	$(\frac{CSICNAV_{19} - CSICNAV_{18}}{CSICNAV_{18}}) * 100$ CSICNAV = Calificación del sistema de control interno del Departamento de Afiliación y Vigilancia del periodo actual CSICNAV <sub>19</sub> = Calificación del sistema de control interno del Departamento de Afiliación y Vigilancia del mismo periodo año inmediato anterior	Calificación	70	0	La encuesta se aplicara de manera semestral, el siguiente mes se presentara el seguimiento de este indicador	0	-100.00	Concentrado de las encuestas aplicadas	
Actividad C0401	Recuperación del pago de utilidades por concepto de antigüedad	Variación porcentual del monto recuperado por concepto de utilidades, para reconocimiento de antigüedad	VARBICON_PO GESTION	EFICACIA ANUAL	$(\frac{PRAL_{19} - PRAL_{18}}{PRAL_{18}}) * 100$ PRAL = Monto total recuperado por pago de año, beneficios por reconocimiento de antigüedad del periodo del año actual PRAL <sub>19</sub> = Monto total recuperado por pago de año, beneficios por reconocimiento de antigüedad del periodo del año inmediato anterior	Pesos	7,875,000	786,744		5,279,950	-32.95	<a href="http://www.pso.chihuahua.gob.mx/transparencia/">http://www.pso.chihuahua.gob.mx/transparencia/</a>	Las y los asegurados de pensiones solicitan el pago de utilidades al Fondo de Pensiones

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES  
del Mes de Mayo del 2019

Página No. 5 de 11  
Fecha de Impresión  
20/05/2019  
PRG09E297

421-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

5100119EX2TZ - PRESTACIONES SOCIOECONÓMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO 2019 / GOBIERNO RESPONSABLE - EFICIENCIA GOBERNAMENTAL - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL														
Avance de la Meta del Indicador														
Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Datos del Indicador		Formulas / Variables de la Formula	Unidad de Medida	Meta Programada	Valor Logrado del Mes	Justificaciones Mensuales	Valor Logrado Acumulado	%	Método de Verificación	Supuestos
				Tipo / Dimensión / Frecuencia	VARIAción PO GESTIón ANUAL									
Actividad C042	Caracterización de asesorías otorgadas sobre derechos de antigüedad a los asegurados	Variación porcentual de las asesorías sobre los derechos de antigüedad	VARIAción PO GESTIón ANUAL	(MADN/MDA <sub>1-1</sub> )*100	Asesorías	MADN = Número de asesorías sobre los derechos de antigüedad otorgadas en el periodo del año actual MDA <sub>1-1</sub> = Número de asesorías sobre los derechos de antigüedad otorgadas en el mismo periodo del año anterior	Asesorías	2 280	44		296	84.58	Revisión de Asesorías del Departamento de Reconocimiento de Antigüedad	Las y los asegurados acuden para solicitar información sobre sus derechos de antigüedad.
								1 920	1,920		1,920			

Justificación de Diferencia de Avance con Respecto a las Metas Programadas





GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES  
del Mes de Mayo del 2019

Hoja No. 8 de 11  
Fecha de Impresión 21/05/2019  
PRSRSE2019

421-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

5100319E19Z72 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO 2019 / DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - SALUD - DERECHOS HUMANOS E INCLUSION SOCIAL													
Avance de la Meta del Indicador													
Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensiones / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Meta Reprogramada	Valor Logrado del Mes	Justificaciones Mensuales	Valor Logrado Acumulado	%	Método de Verificación	Supuestos
Componente	Recursos Médicos Administrados	Promedio de costo del servicio médico por derechohabiente del servicio médico por cada derechohabiente	FORMEJCO	EFECTIVA ANUAL	(COTSM/TDH) CTSM = Costo Total del Servicio Médico	Pesos	20,532.22	263,271.931		647,071,457	7,599.02	Informes Financieros mensuales presentados al Consejo de Chihuahua gob.mx	Proceso de Elicación de la adquisición del medicamento que conforma el cuadro básico
Componente	Recursos Financieros Administrados	Porcentaje de presupuesto Mier en porcentaje del presupuesto total ejercido en relación al autorizado	PERCENTUAL	GESTION EFECTIVA ANUAL	TDH = TDH - Total de Derechos Habientes (PREPAA)/100 PTE = Presupuesto Total Ejercido	Derechos Habientes Pesos	100.00	85,152		2,504,065,051	33.29	Informe Financiero mensual presentado al Consejo de Chihuahua gob.mx	Estados Financieros mensuales con los recursos autorizados
Actividad	Supervisión de la productividad del personal médico	Porcentaje de Productividad Médica el porcentaje de productividad individual de los médicos en relación a los pacientes atendidos por hora	PERCENTUAL	GESTION EFECTIVA ANUAL	(CAM/CR) CAM = Consultas Médicas asignadas CR = Capacidad real	Consultas medicas Capacidad real	0.70	70,835		336,197	0.64	Informe mensual presentado a la Dirección Administrativa	Los médicos acuden a las consultas
Actividad	Capacitación especializada para el personal médico	Porcentaje de capacitaciones especializadas para el personal de salud. Mide el porcentaje de capacitaciones especializadas al personal de salud realizadas con relación a las programadas	PERCENTUAL	GESTION EFECTIVA ANUAL	(TCR/TCP)*100 TCR = Total de Capacitaciones Realizadas TCP = Total de Capacitaciones Programadas	Capacitación	100.00	115,107		522,003	102.22	Informe mensual del Área de Enseñanza	Los médicos acuden a capacitaciones

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES  
del Mes de Mayo del 2019

Hoja No. 9 de 11  
Fecha de Impresión 21/06/2019  
F8989E267

421-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

5700319E10272 - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO 2019 / DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - SALUD - BIENESTAR HUMANO E INCLUSIÓN SOCIAL		Avance de la Meta del Indicador											
Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Formula / Variables de la Formula	Unidad de Medida	Meta Programada	Valor Logrado del Mes	Justificaciones Mensuales	Valor Logrado Acumulado	%	Medios de Verificación	Suportes
Actividad 0203	Financación de las campañas de salud preventivas	Porcentaje de derechohabientes en el rango de edad de 40 a 69 años que se realizan la mastografía en relación al total de mujeres derechohabientes de 40 a 69 años	PERCENTUAL	GESTION ANUAL	(NMGFW/TDM)*100 NMGFW = Numero de mujeres derechohabientes en el rango de edad de 40 a 69 años que se realizan mastografía	Mujeres	65.01	2.087		4.539	30.74	Informes mensuales Estadístico y Boletín Estadístico	Las personas acuden a los exámenes médicos
		Mede el porcentaje de mujeres derechohabientes en el rango de edad de 40 a 69 años que se realizan la mastografía en relación al total de mujeres derechohabiente de 40 a 69 años			TDM = Total de mujeres derechohabientes en el rango de edad de 40 a 69 años	Mujeres		14.768		14.768			
		Porcentaje de hombres derechohabientes mayores de 45 años que se realizan el examen anélgico prostatico	PERCENTUAL	GESTION ANUAL	(NMGFWPTDH)*100 NMGFWPTDH = Numero de hombres derechohabientes mayores de 45 años que se practican el examen anélgico prostatico	Hombres	65.00	7.850		2.973	24.62	Informes mensuales Estadístico y Boletín Estadístico	
		Mede el porcentaje de hombres derechohabientes mayores de 45 años que se realizan el examen anélgico prostatico			PTDH = Total de derechohabientes hombres mayores de 45 años	Hombres		12.076		12.076			
		Porcentaje de derechohabientes mujeres entre 25 y 64 años que se realizan el Papnicolou	PERCENTUAL	GESTION ANUAL	(NMGFWPTM)*100 NMGFWPTM = Numero de mujeres derechohabientes que entre 25 y 64 años que realizan el papnicolou	Mujeres	65.00	7.91		3.354	18.25	Informes mensuales Estadístico y Boletín Estadístico	
		Mede el porcentaje de mujeres derechohabientes en el rango de edad de 25 y 64 años que se realiza el examen de papnicolou en el rango de edad de 25 y 64 años			PTM = Total de mujeres derechohabientes entre 25 y 64 años	Mujeres		18.376		18.376			
Actividad 0204	Control de los días de estancia hospitalaria por derechohabiente	Promedio días estancia hospitalaria por derechohabiente	PERCENTUAL	GESTION ANUAL	(TDEH/TPH) TDEH = Total de días de estancia hospitalaria	Días	3.13	5.785		14.999	1.55	Informes mensuales Estadístico y Boletín Estadístico	Los pacientes se internan en el hospital
		Mede el promedio de los días de estancia hospitalaria por derechohabiente			TPH = Total de pacientes internados	Pacientes		9.650		9.650			

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES  
del Mes de Mayo del 2019

Hoja No. 10 de 11  
Fecha de Impresión 27/06/2019  
FBI/RSCE/2017

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador				Avance de la Meta del Indicador				Medios de Verificación	Supuestos	
		Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Meta Programada	Valor Logrado del Mes	Justificaciones Mensuales			Valor Logrado Acumulado
Actividad C0205	Evaluación en la calidad de la atención de la atención médica	Porcentaje de derechohabientes satisfechos con la atención médica efectiva	PERCENTUAL	GESTION	(DSAMEMD) * 100 DSAME = Derechohabientes satisfechos con la atención médica efectiva	Derechohabientes	432	288	416	72.35	Concentrado de las encuestas aplicadas	Los derechohabientes confían las encuestas
	Mide el porcentaje de derechohabientes con la atención médica efectiva en relación a la muestra determinada	PERCENTUAL	GESTION	(DSTMD) * 100	Derechohabientes	432	288	416	1,150	35.17	Datos estadísticos de la Dirección Médica	
	Mide el porcentaje de derechohabientes con el trato digno en relación a la muestra determinada	PERCENTUAL	GESTION	MD = Muestra determinada	Muestras	575	575	575	1,150	67.30	Concentrado de las encuestas aplicadas a los derechohabientes	
	Porcentaje de derechohabientes satisfechos con el tiempo de espera en la consulta médica	PERCENTUAL	GESTION	(DSTCMD) * 100	Muestras	432	387	387	575	34.73	Informes mensuales entregados a la dirección administrativa	Medicamentos del cuadro básico existentes
	Porcentaje de derechohabientes satisfechos con el tiempo de espera en la consulta médica en relación a la muestra determinada	PERCENTUAL	GESTION	CMD = Claves con nivel de inventario optimo (Mayor o igual a 30 días)	Medicamentos	945	775	3564	1,026	0.95	Informes mensuales entregados a la dirección administrativa	
Actividad C0201	Control de inventario de medicamentos	Promedio de medicamentos entregados	PROMEDIO	GESTION	(TMS / NPP)	Medicamentos	2,300,000	281,969	1,344,256	1.97	Informes mensuales entregados a la dirección administrativa	
	Mide el promedio de piezas de medicamentos entregados en relación al número de piezas prescristas	PERCENTUAL	GESTION	TMS = Total de piezas de medicamento sinulas	Medicamentos	2,500,000	280,709	1,413,925	1,026	1.97	Informes mensuales entregados a la dirección administrativa	
Actividad C0202	Proporción de servicios médicos subrogados	Porcentaje de medicamentos subrogados a los derechohabientes	PERCENTUAL	GESTION	(TMSD) * 100	Pesos	80,000,000	1,817,638	15,797,922	0.95	Estados Financieros Mensual	
	Mide el porcentaje del costo de medicamentos subrogados entregados al derechohabiente con relación al total del costo de medicamentos entregados	PERCENTUAL	GESTION	TMSD = Total del costo de Medicamentos Subrogados Entregados al Derechohabiente	Pesos	800,000,000	800,000,000	800,000,000	15,797,922	0.95	Estados Financieros Mensual	
	Varación porcentual del total del costo de los servicios médicos subrogados en los servicios médicos subrogados en el periodo actual en relación al total del costo de servicios médicos subrogados del año anterior	PERCENTUAL	GESTION	(TCSMD_1) * 100	Pesos	211,000,000	36,063,974	213,723,628	213,723,628	-99.10		
		PERCENTUAL	GESTION	TCSMD_1 = Total del costo de servicios subrogados proporcionados al derechohabiente en el año actual	Pesos	235,446,276	235,446,276	235,446,276	235,446,276			

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
SEGUIMIENTO A LA MATRIZ DE INDICADORES  
del Mes de Mayo del 2019

Reg. No. 11 de 11  
Fecha de Impresión  
21/06/2019  
FRRRRE987

421-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

5100319E102TZ - SERVICIO MEDICO DE PENSIONES CIVILES DEL ESTADO 2019 / DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - SALUD - DEBERIOS HUMANOS E INCLUSION SOCIAL													
Avance de la Meta del Indicador													
Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Meta Programada	Valor Logrado del Mes	Justificaciones Mensuales	Valor Logrado Acumulado	%	Medios de Verificación	Supuestos
Actividad C0301	Administración de Medicamentos del Cuadro Básico	Porcentaje de claves de medicamentos disponibles del total del cuadro básico. Mide el porcentaje del total de claves de medicamentos disponibles en relación al total de claves incluidas en el cuadro básico.	PERCENTUAL GESTION	ANUAL	$(\text{TCMOCB} / \text{TCMOCB}1) * 100$ TCMOCB = Total de Claves de Medicamentos Disponibles TCMOCB1 = Total de Claves de Medicamentos del Cuadro Básico	Medicamentos	1,026	945		4,775	465.40	Informes Financieros mensuales presentados al Consejo de Chihuahua.gob.mx	Proceso de entrega de la adquisición del medicamento que conforma el cuadro básico
Actividad C0302	Implementación de los Medicamentos a los sistemas	Porcentaje de implementación de los módulos funcionales al sistema GPR. Mide el porcentaje de implementación de los módulos funcionales sistema GPR en relación a los existentes.	PERCENTUAL GESTION	ANUAL	$(\text{MFGSQR} / \text{MFGSQR}1) * 100$ MFGSQR = Módulos Funcionales implementados en el sistema GPR MFGSQR1 = Módulos Funcionales existentes en Módulos el sistema GPR	Módulos	6	6	A la fecha no ha iniciado la implementación completa, pero ya se elevaron a cabo las negociaciones y capacitaciones con el INDETEC.	6	0.00	Informes mensuales entregados a la dirección administrativa	Las direcciones de la institución requieren de la información
Actividad C0401	Recuperación del Abuso de Servicio Médico	Porcentaje de recuperación del abuso de servicio médico en relación al total del periodo inmediato anterior. Mide el porcentaje de recuperación de la Abuso de Servicio Médico en relación al total del periodo inmediato anterior.	PERCENTUAL GESTION	ANUAL	$(\text{TAV} / \text{TAV}1) * 100$ TAV = Total del Abuso de Servicio Médico	Pesos	110,000,000	0		110,000,000	106.73	Informes Financieros mensuales presentados al Consejo de Chihuahua.gob.mx	Los organismos firman los convenios de pago

Justificación de Diferencia de Avance con Respecto a las Metas Programadas

Titular de Dependencia

C.P. Alberto de la Herra Cruzaraz  
Doctor