

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4100100 / E50401 PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO / GOBIERNO RESPONSABLE

BASADO EN RESULTADOS 2015

Definición	Beneficiarios				
	Población	Tipo	M	H	Total
Prestaciones socioeconómicas otorgadas con equidad, justicia y oportunidad, en estricto apego a las disposiciones legales aplicables, para los jubilados, pensionados y trabajadores al servicio del estado de los entes públicos afiliados a las instituciones encomendadas para otorgar estos servicios.	REFERENCIA	A FILIADO	60,000	40,000	100,000
	POTENCIAL	A FILIADO	60,000	40,000	100,000
	OBJETIVO	A FILIADO	33,000	22,000	55,000
	POSTERGADA	A FILIADO	27,000	18,000	45,000
Recursos del Programa					
Presupuesto Autorizado					
4,886,052,117					

ALINEACIÓN

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Periodo 2013-2018

Eje	N2	México Incluyente
Tema	04	Sistema de Seguridad Social
Subtema	00	Sistema de Seguridad Social
Objetivo	001	Ampliar el acceso a la seguridad social.
Estrategia	003	Instrumentar una gestión financiera de los organismos de seguridad social que garantice la sustentabilidad del Sistema de Seguridad Social en el mediano y largo plazos.
Línea de Acción	007	Impulsar la sustentabilidad de los sistemas de pensiones, considerando transiciones hacia esquemas de contribución definida.

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Periodo 2010-2016

Eje	E5	ORDEN INSTITUCIONAL
Tema	04	GOBIERNO RESPONSABLE
Subtema	01	GOBIERNO RESPONSABLE
Objetivo	021	Diseñar y establecer las políticas necesarias para un excelente servicio a la ciudadanía.
Estrategia	001	Promover una cultura organizacional entre quienes laboran en el sector público, orientada a fortalecer la excelencia, la ética y la vocación de servicio en la función pública.
Línea de Acción	001	Establecer los medios y mecanismos adecuados para reforzar la aplicación cotidiana de los valores propios del servicio público en especial la honestidad en el comportamiento, la austeridad en el manejo de los recursos, la transparencia de las decisiones, la evaluación y rendición de cuentas y el compromiso con el servicio a la ciudadanía.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Nombre	Origen	Porcentaje	Importe		
489815	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARA ESTA TALES 2015	INGRESOS PROPIOS	76.46	3,736,052,117		
OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO		PROGRAMA				
Clave	Nombre	Clave	Nombre	Origen	Porcentaje	Importe
534015	FONDO DE APORTACIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS (FAFEF) 2015			FEDERAL	23.54	1,150,000,000

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4100100 / E50401 PRESTACIONES SOCIOECONOMICAS A JUBILADOS, PENSIONADOS Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO / GOBIERNO RESPONSABLE

BASADO EN RESULTADOS 2015

FIN Contribuir a mejorar la seguridad social de las y los afiliados a la Institución mediante prestaciones económicas.	PROPÓSITO A las y los afiliados se les otorgan prestaciones económicas con oportunidad
--	--

Referencia	Resumen Narrativo	Presupuesto Autorizado	Unidad de Medida	Meta Programada	Tipo	Beneficiarios		
						Mujeres	Hombres	Total
C01	Pensiones otorgadas	4,166,052,117	PENSIONES	14,909				
C0101	Costeo de nómina de pensionados	4,166,052,117	NOMINA	4,142,926,777	JUBILADOS Y PENSIONADOS			0
C02	Préstamos otorgados	720,000,000	PRESTAMOS	16,500	EMPLEADOS	9,300	6,200	15,500
C0201	Préstamos a corto plazo otorgados		PRESTAMOS	13,000	EMPLEADOS	7,800	5,200	13,000
C0202	Préstamos de viviendas sustentables otorgados	720,000,000	PRESTAMOS	2,500	EMPLEADOS	1,500	1,000	2,500
C0203	Préstamos productivos otorgados a los asegurados		PRESTAMOS	1,000	EMPLEADOS	600	400	1,000
	Total	4,886,052,117						

Observaciones

Burócratas	435,932,880
Magisterio	3,334,178,508
Instituciones afiliadas	372,805,389
Gasto	7,000,000.00

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4200200 / E10201 SERVICIO MEDICO Y CUIDADO DE LA SALUD / SALUD

BASADO EN RESULTADOS 2015

Definición

Beneficiarios

Población	Tipo	M	H	Total
POTENCIAL	AFLIADO	51,237	34,354	85,591
REFERENCIA	CIUDADANOS	51,237	34,354	85,591
OBJETIVO	DERECHOHABIENTES	51,237	34,354	85,591
POSTERGADA	OTROS			0

Recursos del Programa

Presupuesto Autorizado

1,852,355,803

ALINEACIÓN

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo

Periodo 2013-2018

Eje	N2	México Incluyente
Tema	03	Salud
Subtema	00	Salud
Objetivo	001	Asegurar el acceso a los servicios de salud.
Estrategia	002	Hacer de las acciones de protección, promoción y prevención un eje prioritario para el mejoramiento de la salud.
Línea de Acción	001	Garantizar la oportunidad, calidad, seguridad y eficacia de los insumos y servicios para la salud.

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Periodo 2010-2016

Eje	E1	DESARROLLO HUMANO Y CALIDAD DE VIDA
Tema	02	SALUD
Subtema	01	SALUD
Objetivo	002	Ofrecer un servicio de salud que se destaque por su nivel de atención médica y humana, y se caracterice por su calidad, seguridad y calidez.
Estrategia		
Línea de Acción		

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Nombre	Origen	Porcentaje	Importe
110115	RECURSOS DEL ESTADO 2015	ESTATAL	28.16	521,548,383
489815	INGRESOS PROPIOS DE ENTIDADES PARAESTATALES 2015	INGRESOS PROPIOS	71.84	1,330,807,420

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4200200 / E10201 SERVICIO MEDICO Y CUIDADO DE LA SALUD / SALUD

BASADO EN RESULTADOS 2015

FIN
Impulsar los procesos de acreditación y certificación de las unidades medicas y administrativas bajo reconocidos sistemas de calidad nacionales e internacionales.

PROPÓSITO
Las y los derechohabiente de Pensiones Civiles del Estado reciben los servicios médicos proporcionados mejorados.

Referencia	Resumen Narrativo	Presupuesto Autorizado	Unidad de Medida	Meta Programada	Tipo	Beneficiarios		
						Mujeres	Hombres	Total
C01	Los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado reciben sus consultas.	721,494,899	CONSULTAS	720	AFILIADO			0
C0101	Consultas a derechohabientes en medicina general o con médico especialista.	412,837,188	CONSULTAS	1,124,160	AFILIADO			0
C0102	Elaboración de diagnósticos médicos en el Sistema Médico de Familia.	308,657,711	CONSULTAS	515,828	PACIENTE			0
C0103	El derechohabiente cuenta con medios de identificación para el uso de los servicios que ofrece la Institución.		ACTUALIZACION DE REGISTROS	1,050	AFILIADO			0
C02	Los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado reciben sus medicamentos.	853,933,995	MEDICINAS Y SERVICIOS MEDICOS	2,128,608	UNIDADES EN OPERACION			0
C0201	Realizar licitaciones oportunas y formalizar contratos con proveedores.		CONTRATOS CONVENIOS Y ACUERDOS	1,068	PROVEEDORES			0
C0202	Mantener el stock requerido para la demanda de medicamentos.	853,933,995	MEDICAMENTOS	853,933,992	UNIDADES EN OPERACION			0
C03	Los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado reciben el Servicio Hospitalario requerido.	120,319,172	PACIENTES	3,955	PACIENTE			0
C0301	Que se planifiquen los internamientos para garantizar el servicio	117,259,172	DIAS	38,133	PACIENTE			0
C0302	Planificar las incidencias de los médicos para garantizar su disponibilidad	3,060,000	INCIDENCIA	71	AFILIADO			0
C04	Los Derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado reciben el Servicio Subrogado requerido.	149,363,230	SERVICIO	90,135	SOLICITANTES			0
C0401	Atención al derechohabiente y entrega de orden de servicio subrogado	84,677,100	AUTORIZACIONES EXPEDIDAS	239,945	SOLICITANTES			0
C0402	Negociación con Prestadores de Servicio Subrogado	56,561,780	CONTRATOS	260	CONVENIOS			0
C0403	Supervisión de la prestación de servicios subrogados	8,124,350	SUPERVISION	50	PROVEEDORES			0
C05	Establecer mediante capacitación, programas para la equidad en la unidad de Género aplicando los reglamentos y leyes que los rigen.	2,075,893	RECURSOS	1,222,000				
C0501	Proporcionar capacitación a funcionarios de la Institución a través de talleres, cursos, diplomados y prácticas	266,000	FUNCIONARIAS Y FUNCIONARIOS	1,000				
C0502	Brindar difusión con perspectiva de género a funcionarios, derechohabientes y público en general	121,600	CAMPAÑAS DE INFORMACION	1				
C0503	Adecuar la normatividad de la Institución con perspectiva de género		NORMATIVIDAD	3				
C0504	Seguimiento al cumplimiento normativo de equidad de género.	1,688,293	UNIDADES	2				
C06	Las y los derechohabientes de Pensiones Civiles del Estado recibiendo y percibiendo un mejor de seguridad social con calidad, oportunidad y calidez	3,045,136	AUDITORIA SGC	4				
C0601	Las y los derechohabientes reciben un servicio de calidad , con procesos revisados y verificado por auditorias externas validando su funcionalidad y certificándolos a nivel internacional.	1,596,327	AUDITORIA SGC	4				
C0602	Capacitación y certificación en la norma ISO 9001 al personal que permitan verificar el cumplimiento normativo e indicadores de los procesos para incrementar la satisfacción del los derechohabientes y poder llegar a la certificación	1,448,809	CAPACITACION	4				
C07	Revisar y gestionar los comentarios, quejas y felicitaciones de los usuarios de los servicios, así como proveer y coordinar las acciones para que los servidores obligados cumplan con la declaración situación patrimonial y, atender las auditorias externas por parte de la Auditoria Superior del Congreso y coordinar el cumplimiento de las soluciones y/o recomendaciones derivadas de esta.	2,123,479	USUARIOS	194				
C0701	Revisar y gestionar los comentarios, quejas y felicitaciones de los usuarios de los servicios	1,383,767	QUEJAS	60				

424-PENSIONES CIVILES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

4200200 / E10201 SERVICIO MEDICO Y CUIDADO DE LA SALUD / SALUD

BASADO EN RESULTADOS 2015

Referencia	Resumen Narrativo	Presupuesto Autorizado	Unidad de Medida	Meta Programada	Tipo	Beneficiarios		
						Mujeres	Hombres	Total
	Total	1,852,355,803						

Observaciones

Total costo servicio médico 1,668,766,200
Gasto de Administración 226,511,447

Titular de Dependencia

Lic. Sergio Martínez Garza
Director